**USO PÚBLICO** 



## Política de Privacidade

1.1.18

Revisão 03

Atualizada em: 13/12/24

Esta Política de Privacidade (Política) é aplicável para toda a informação coletada pelo FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS. Ela tem por objetivo fornecer a todos interessados informações sobre tratamento dos dados coletados pelo FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS.

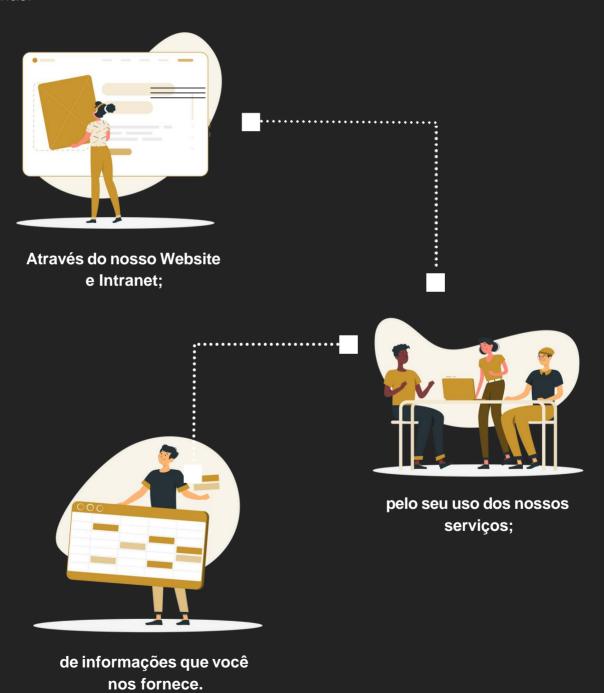




# Tipos de informações que coletamos:

O FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS coleta informações diretamente, para ajudar a oferecer a você a melhor experiência com os nossos serviços e produtos.

O FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS coletará suas informações de três formas:





## Website do Ferreira E Chagas Advogados

Em visita ao site de propriedade do FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS poderão ser usadas ferramentas visando coletar e armazenar informações em seu navegador para melhoria de sua experiência no site e melhor atendimento.

## Seu uso dos nossos serviços

Quando usar ou interagir com os serviços ou produtos do FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS poderão ser coletadas informações sobre as suas interações, os serviços que você usa e como os usa.

As informações coletadas podem incluir: informação do dispositivo, informações de localização, identificação de aplicações exclusivas, cookies e tecnologia similar.



#### **USO PÚBLICO**



Clientes dos clientes do FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS: Os serviços prestados para nossos clientes tem por premissa a coleta de dados pessoais, com a finalidade única de negociação de contratos para recuperação de créditos, de acordo com o <u>artigo 7º, Incisos V, VI e X da Lei 13.709/18 (LGPD).</u>

## Informações que você nos fornece

Clientes do FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS: Alguns serviços do FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS tem por objetivo envio de informações ou cadastro prévio visando à elaboração de contratos e/ou prestação de serviços, de acordo com a norma do artigo 7º - Incisos II, V e IX da Lei 13.709/18 (LGPD).

Colaboradores: Através do site do FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS poderão ser enviados currículos de profissionais, bem como alguns dados pessoais. Esses dados serão coletados com a finalidade de recrutamento e seleção de novos colaboradores e ficarão armazenados em nossa base de dados por 6 meses para possível seleção. Após esse período serão devidamente descartados pelo sistema, já ficando o profissional informado que, caso queira manter o currículo em nossa base, deverá fazer novamente o seu cadastro e envio do currículo, segundo as regras da CLT e da lei 13.709/18 (LGPD).

**LGPD** 

**CLT** 







As seguintes informações pessoais não são, nem poderão ser coletadas por meio do uso do site do Ferreira e Chagas Advogados e você não deverá fornecer, pelo site, qualquer dado relacionado à informação financeira, assim como, mas não se limitando a, números de conta bancária e cartão de crédito, entre outros, e informações com dados sensíveis nos termos da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

# Informações que podem ser colocadas no seu computador

O site e Intranet do FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS poderão armazenar algumas informações no seu computador. Isso se dará por meio de "Cookies" ou arquivos similares e irá ajudar de várias formas.



Um Cookie é uma ferramenta que um website pode enviar para o seu navegador. Se um Cookie está armazenado no seu computador, a próxima vez que você visitar o mesmo website, nós poderemos reconhecer você. Por exemplo, os Cookies são usados para combinar melhor os seus interesses e preferências. Na maioria dos navegadores de Internet, você pode apagar os Cookies do seu bloquear computador, os Cookies ou receber um aviso antes do Cookie ser armazenado.



Para mais informações sobre Cookies, bem como sobre desabilitá-los, leia a nossa Política de Cookies. Ou se você preferir, clique aqui





## Endereços de IP



O FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS grava automaticamente certas informações, que podem incluir suas solicitações na internet, sua interação com um serviço, o Protocolo de Internet (IP) do computador que você está acessando o website, o tipo do seu navegador, a língua do seu navegador e a data e horário da sua solicitação. Tudo isso visa melhorar a sua navegação e experiência com nossos serviços e produtos.



# Direitos dos Titulares de dados

À luz da LGPD (Lei Federal 13.709/18) você terá o direito de:



Acessar



Corrigir



Atualizar



Solicitar



**Excluir** 



Suas informações pessoais

\*salvo sob alguma obrigação legal de armazenamento



você poderá fazer isso a qualquer momento entrando em contato pelo email si@ferreiraechagas.com.br



#### **USO PÚBLICO**



Além disso, você pode se opor ao processamento de suas informações pessoais, nos pedindo para restringir o processamento ou solicitar a portabilidade de suas informações pessoais, se o caso.

Você tem o direito de reclamar com а autoridade de proteção de dados sobre a nossa coleta e uso das suas informações pessoais. Para mais informações, por favor, entre em contato com а autoridade de proteção de dados.

Da mesma forma. nós se coletamos e processamos suas informações pessoais com o seu consentimento (quando for caso), então você poderá retirar esse consentimento, a qualquer Retirar momento. 0 consentimento não irá afetar a legalidade de qualquer processamento por nós conduzido, nem irá afetar o processamento da sua informação pessoal conduzida de acordo com bases legais que não o consentimento.

Nós responderemos a todas as solicitações individuais que recebermos, com o intuito de garantir os direitos de proteção de dados de acordo com a legislação aplicável.

Não obstante o citado, nós nos reservamos o direito de manter qualquer informação nos nossos arquivos que sejam necessários para cumprir com nossas obrigações legais e fazer cumprir nossos contratos.





## Opção de Exclusão

Se você não quer que sua informação pessoal seja coletada, então não deverá usar o nosso website ou qualquer ferramenta e optar por excluir as suas informações pessoais.

Caso queira que as informações sejam excluídas de nossa base de dados, deverá entrar em contato pelo e-mail si@ferreiraechagas.com.br que o nosso Encarregado de Dados Pessoais (DPO) avaliará



a possibilidade da exclusão. Caso não haja nenhum impedimento da exclusão por legislação específica e/ou exigência de um cliente do Ferreira e Chagas Advogados (Controlador de Dados Pessoais), serão excluídas as informações e devidamente comprovada a exclusão.

### Segurança



**CHAGAS** 0 **FERREIRA** E ADVOGADOS envida os melhores esforços para garantir a segurança e privacidade dos dados, incluindo cultura de proteção informações por parte de nossos colaboradores, além metodologias de controle de fluxo de informações, de software e hardwares voltados para esse fim. Isso inclui revisões internas do tratamento das informações bem como treinamento contínuo de nossos colaboradores, parceiros e fornecedores.





## Integridade dos Dados e Finalidade

Salvo se expressamente mencionado, o FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS não vende, negocia ou aluga as suas bases de dados para terceiros. Quando você fornece informação pessoal identificada ou identificável, essas serão tratadas nos seguintes termos:

Nossos fornecedores de serviços, se for o caso, terão acesso às informações no intuito de auxiliar a fornecer nossos serviços para os nossos clientes. Nesse caso todos os envolvidos serão auditados e regidos pelas regras da LGPD.

Nossos clientes terão acesso às informações coletadas pelos equipamentos de acordo com a política de proteção de informação do FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS e a finalidade de uso é para negociação de contratos, recuperação de créditos, atendimento a demandas jurídicas.

O FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS só divulgará informações para terceiros em caso de obrigações legais e casos previstos na LGPD.

O FERREIRA CHAGAS ADVOGADOS. Ε também deverá divulgar as informações em resposta a qualquer solicitação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) ou sob requisição dos titulares de dados pessoais. Importante salientar que no momento do atendimento a solicitação de um titular que seja cliente de um cliente do FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS, essa solicitação deverá ser feita ao controlador (no caso o cliente do FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS) e esse repassará o pedido, bem como a autorização de entrega ao titular de suas informações.





### Acesso



Mediante solicitação pelo email si@ferreiraechagas.com.br, o FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS envidará os melhores esforços para permitir que você corrija, altere ou delete (caso seja permitido por lei) a sua informação pessoal que se demonstrar incorreta ou incompleta.



Salientamos mais uma vez que, caso você seja cliente de um cliente do FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS, a permissão deverá ser obtida junto ao nosso cliente antes que qualquer mudança seja feita.

### Execução e responsabilidade

O FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS irá realizar auditorias periódicas no que se refere às obrigações e cumprimento desta Política. Qualquer descumprimento desta Política estará sujeito à ação disciplinar, incluindo a rescisão do contrato.







## Resolução de conflitos



Quaisquer dúvidas e/ou reclamações sobre as suas informações, deverão ser encaminhadas diretamente para o email do Encarregado de Dados Pessoais, si@ferreiraechagas.com.br, que responderá o mais breve possível, dentro do prazo legal.



O FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS irá cooperar com as autoridades de proteção de dados em caso de reclamações que não possam ser resolvidas. Em algumas circunstâncias, poderá ser necessário utilizar o Poder Judiciário.

## Mudanças na Política de Privacidade

O FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS se reserva o direito de modificar sua política de privacidade a qualquer momento, informando a alteração a partir de aditivos de revisão no nosso website. Essas alterações se tornarão vigentes no dia de sua publicação. O FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS encoraja a revisão anual da política de privacidade.

### Histórico de versões

